

Holikana

Załącznik nr. 2

....., dnia 20..... r.

Adresat (sprzedawca):

Holikana Agnieszka Różga
Ul. Pasterska 23/27, 91-826 Łódź
Adres e-mail: hello@holikana.pl

Adres do zwrotu Produktu:

Ul. Pasterska 23/27, 91-826 Łódź

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

E-mail:

Tel.:

Nr rachunku bankowego*:

*(na który ma zostać dokonany zwrot ceny za zakupione produkty, jeśli taka jest wola klienta)

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:

Nazwa produktu:

Nr zamówienia:

Ogólna wartość produktu: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- (___) wymiana produktu na wolny od wad,
- (___) usunięcie wady,
- (___) obniżenie ceny,
- (___) odstąpienie od umowy.

.....
.....

Podpis

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....